

Stockheim Catering Bestellformular

Restaurationsbetriebe Stockheim GmbH • Messe Düsseldorf / CCD • Rotterdamer Straße 144
• 40474 Düsseldorf • Tel + 49 (0) 211 454 90 10 • Fax + 49 (0) 211 45 49 045 • Sales@stockheim.de



Vielen Dank, dass Sie sich für Stockheim als Ihren Catering-Partner entschieden haben und uns die Möglichkeit geben, Sie kulinarisch zu begeistern. Als zertifizierter Partner der Messe Düsseldorf sind wir ein Full-Service-Dienstleister, der Speisen, Getränke, Service und Ausstattung aus einer Hand anbietet. Bitte beachten Sie, dass wir bei einem Bestellwert unter € 250,- nur gegen Kreditkartenzahlung liefern können. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie im Anhang dieses Bestellformulars oder unter www.stockheim.de.

Messe _____
 Halle _____ Stand-Nummer _____
 Firma _____
 Ansprechpartner _____
 Ansprechpartner vor Ort _____
 Messetelefon _____ Handy _____
 Straße _____
 Plz _____ Ort _____
 Ansprechpartner _____
 Telefon _____ Fax _____
 E-Mail _____
 Ort _____ Datum _____

! Bei einem Bestellwert unter 50,00€ berechnen wir eine Logistikpauschale von 25,00€.

Wir akzeptieren alle gängigen Kredit- und EC-Karten. Bitte vollständig ausfüllen.

Art der Kreditkarte _____
 Kreditkarten-Nr. _____
 Ablaufdatum _____ Kartenprüfnummer* _____
 Inhaber _____

*Wo finden Sie die Prüfnummer auf Ihrer Kreditkarte? MasterCard, VISA, Diners Club: Die letzten drei Ziffern der Nummer im Unterschriftsfeld auf der Kartenrückseite. AmericanExpress: Vierstellige Nummer rechts oberhalb der Prägung auf der Kartenvorderseite.

Unterschrift _____

Mit Ihrer Unterschrift kommt ein Vertrag zustande, dessen Grundlage die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Restaurationsbetriebe Stockheim GmbH sind. Durch die Unterschrift bestätigen Sie gleichzeitig, dass Sie die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden haben und mit ihnen einverstanden sind. Ebenso stimmen Sie einer Abbuchung des Rechnungsbetrages über die angegebene Kreditkarte zu.

GETRÄNKE

! Die Getränkebestellung wird einen Tag vor Messebeginn ausgeliefert. Nachbestellung bis 12.00 Uhr für den Folgetag.

Alkoholfreie Getränke

	Menge	Einheit	€	Anzahl
Quellwasser medium	12x0,75 l		21,50	_____
Quellwasser still	12x0,75 l		21,50	_____
Selters	24x0,25 l		19,50	_____
Selters still	24x0,25 l		19,50	_____
Coca-Cola ^{1,3,15}	12 x 1,0 l		27,50	_____
Coca-Cola ^{1,3,15}	24 x 0,2 l		21,50	_____
Coca-Cola light ^{1,3,7,15}	12 x 1,0 l		27,50	_____
Coca-Cola light ^{1,3,7,15}	24 x 0,2 l		21,50	_____
Stockheim Apfelschorle	12 x 1,0 l		27,00	_____
Orangensaft	6 x 1,0 l		24,50	_____
Apfelsaft	6 x 1,0 l		24,50	_____

Flaschenbier

	Menge	Einheit	€	Anzahl
Füchsen Alt	24 x 0,33 l		40,00	_____
Füchsen Pils	24 x 0,33 l		40,00	_____

Fassbier

	Menge	Einheit	€	Anzahl
Füchsen Alt	20 l		140,00	_____
Füchsen Pils	20 l		140,00	_____

Sekt & Wein

	Menge	Einheit	€	Anzahl
Prosecco	0,75 l		26,00	_____
Weißwein	0,75 l		21,00	_____
Rotwein	0,75 l		21,00	_____

Kaffee & Co.

	Menge	Einheit	€	Anzahl
Kaffee ¹ , gemahlen	1 kg		34,50	_____
Kaffeebohnen ¹	1 kg		34,50	_____
Espressobohnen ¹	1 kg		34,50	_____
Teebeutel	25 Stk.		8,00	_____
Portionsmilch	240 Stk.		26,50	_____
Portionszucker	200 Stk.		13,00	_____
Milch	1 l		2,50	_____

Haben Sie noch andere Getränkewünsche?

! Bitte beachten Sie, dass die Rückgabe von Getränken nur kistenweise erfolgen kann und wir fehlendes Pfandgut ggf. in Rechnung stellen werden. Außerdem möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Geschirr, Gläser und Equipment separat geordert werden müssen und nicht automatisch im Lieferumfang enthalten sind.

So geht's: Ihre Bestellung an Stockheim

1. Bitte füllen Sie dieses PDF-Bestellformular vollständig aus.
2. Klicken Sie anschließend auf „BESTELLUNG SPEICHERN“ und folgen Sie den Anweisungen.
3. Senden Sie uns Ihre Bestellung an sales@stockheim.de

Bestellung speichern

Zusatzstoffkennzeichnung.

1 - koffeinhaltig, 2 - chininhaltig, 3 - mit Farbstoff, 4 - mit Konservierungsstoff, 5 - mit Geschmacksverstärker, 6 - mit Antioxidationsmittel, 7 - mit Süßungsmittel, 8 - geschwärzt, 9 - enthält eine Phenylalaninquelle (bei Aspartam), 10 - gewachst, 11 - mit Fettglasur, 12 - geschwefelt, 13 - mit Milcheiweiß, mit Stärke, mit Pflanzeneiweiß, 14 - mit Phosphat, 15 - mit Säuerungsmittel, 16 - mit Stabilisatoren
 Sollten Sie Fragen zu den Allergenen haben, schicken wir Ihnen gerne unseren Produkt enthaltenen Allergenen Zutaten. Wir weisen darauf hin, dass durch die handwerkliche Produktion unserer Speisen, trotz größtmöglicher Sorgfalt, geringe Spuren von anderen Allergenen als den ausgewiesenen in den Speisen vorhanden sein können.

Stockheim Catering Bestellformular

Restaurationsbetriebe Stockheim GmbH • Messe Düsseldorf / CCD • Rotterdamer Straße 144
• 40474 Düsseldorf • Tel + 49 (0) 211 454 90 10 • Fax + 49 (0) 211 45 49 045 • Sales@stockheim.de



Vielen Dank, dass Sie sich für Stockheim als Ihren Catering-Partner entschieden haben und uns die Möglichkeit geben, Sie kulinarisch zu begeistern. Als zertifizierter Partner der Messe Düsseldorf sind wir ein Full-Service-Dienstleister, der Speisen, Getränke, Service und Ausstattung aus einer Hand anbietet. Bitte beachten Sie, dass wir bei einem Bestellwert unter € 250,- nur gegen Kreditkartenzahlung liefern können. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie im Anhang dieses Bestellformulars oder unter www.stockheim.de.

Messe _____
 Halle _____ Stand-Nummer _____
 Firma _____
 Ansprechpartner _____
 Ansprechpartner vor Ort _____
 Messetelefon _____ Handy _____
 Straße _____
 Plz _____ Ort _____
 Ansprechpartner _____
 Telefon _____ Fax _____
 E-Mail _____
 Ort _____ Datum _____

Wir akzeptieren alle gängigen Kredit- und EC-Karten. Bitte vollständig ausfüllen.

Art der Kreditkarte _____

Kreditkarten-Nr. _____

Ablaufdatum _____ Kartenprüfnummer* _____

Inhaber _____

**Wo finden Sie die Prüfnummer auf Ihrer Kreditkarte? MasterCard, VISA, Diners Club: Die letzten drei Ziffern der Nummer im Unterschriftsfeld auf der Kartenrückseite. AmericanExpress: Vierstellige Nummer rechts oberhalb der Prägung auf der Kartenvorderseite.*

Unterschrift _____

Mit Ihrer Unterschrift kommt ein Vertrag zustande, dessen Grundlage die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Restaurationsbetriebe Stockheim GmbH sind. Durch die Unterschrift bestätigen Sie gleichzeitig, dass Sie die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden haben und mit ihnen einverstanden sind. Ebenso stimmen Sie einer Abbuchung des Rechnungsbetrages über die angegebene Kreditkarte zu.

! Bei einem Bestellwert unter 50,00€ berechnen wir eine Logistikpauschale von 25,00€.

SNACKS

! Bestellung bis 12.00 Uhr für den Folgetag.

<i>Aus der Patisserie</i>	<i>Menge</i>	<i>Einheit</i>	<i>€</i>	<i>Anzahl</i>	<i>Wraps & Co.</i>	<i>Menge</i>	<i>Einheit</i>	<i>€</i>	<i>Anzahl</i>
Buttercroissant	10	Stk.	19,00	_____	Geflügelfrikadelle Senf Brötchen	10	Stk.	56,00	_____
Nuss-Nougatcroissant	10	Stk.	24,90	_____	SANDWICH				
Kirschcroissant	10	Stk.	24,90	_____	Sweet Chili Chicken	10	Stk.	63,79	_____
Duo classic Spritzring und Berliner	10	Stk.	21,50	_____	Gouda Getrocknete Tomate	10	Stk.	63,79	_____
Mini Classic Berliner Nussecke Quarkbällchen	15	Stk.	25,00	_____	Salami	10	Stk.	63,79	_____
Mini Croissant	15	Stk.	19,50	_____	Hummus-Falafal	10	Stk.	63,79	_____
Mini Croissant gefüllt mit Konfitüre, gemischt	15	Stk.	25,00	_____	HALBE BRÖTCHEN				
Mini Plunder gemischt	15	Stk.	25,00	_____	Gemischt	12	Stk.	39,00	_____
Mini Blätterteighäppchen süß	15	Stk.	21,00	_____	Gemischt vegetarisch	12	Stk.	39,00	_____
Plunder premium	15	Stk.	29,00	_____	Gemischt premium	12	Stk.	45,00	_____
<i>Herzhaft</i>					MINI-BRÖTCHEN				
Schinken-Käse-Croissant	10	Stk.	24,9	_____	Gemischt	22	Stk.	63,00	_____
Laugenbrezel mit Butter	10	Stk.	19,00	_____	Gemischt vegetarisch	22	Stk.	63,00	_____
Mini Blätterteighäppchen herzhaft	15	Stk.	25,00	_____	LAUGENKONFEKT				
<i>Healthy Snacks</i>					Gemischt	28	Stk.	62,00	_____
Obstspieße	10	Stk.	35,00	_____	Gemischt vegetarisch	28	Stk.	62,00	_____
Obstplatte gemischt	10	Pers.	39,50	_____	HALBE WRAPS				
Obstsalat	10	Gl.	35,00	_____	Gemischt	20	Stk.	55,00	_____
Joghurt mit Frucht	10	Gl.	29,00	_____	Gemischt vegetarisch	20	Stk.	55,00	_____
Joghurt mit Cerealien	10	Gl.	29,00	_____	<i>Suppen</i>				
Bircher Müsli	10	Gl.	32,00	_____	Gulaschsuppe	21		51,54	_____
<i>Knabber-Snacks</i>					Tomatensuppe	21		41,54	_____
Erdnüsse geröstet und gesalzen	1kg		16,90	_____	Kokos-Currysuppe	21		61,15	_____
Haribo Colorado	3kg Btl		58,10	_____	Chili con Carne	21		52,50	_____
Miniatures Mix - Mars Snickers Bounty Twix	3kg Btl		134,14	_____	<i>Süßes für die Pause</i>				
Celebration	86gr Btl.		8,62	_____	Mini Blechkuchen	20	Stk.	39,00	_____
Saltlets	200gr. Btl		10,34	_____	Donut	15	Stk.	25,00	_____
Mangement Teegebäck	250gr.		17,60	_____	Muffin	20	Stk.	29,90	_____

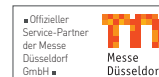
Zusatzstoffkennzeichnung.

1 - koffeinhaltig, 2 - chininhaltig, 3 - mit Farbstoff, 4 - mit Konservierungsstoff, 5 - mit Geschmacksverstärker, 6 - mit Antioxidationsmittel, 7 - mit Süßungsmittel, 8 - geschwärzt, 9 - enthält eine Phenylalaninquelle (bei Aspartam), 10 - gewachst, 11 - mit Fettglasur, 12 - geschweifelt, 13 - mit Milcheiweiß, mit Stärke, mit Pflanzeneiweiß, 14 - mit Phosphat, 15 - mit Säuerungsmittel, 16 - mit Stabilisatoren

Sollten Sie Fragen zu den Allergenen haben, schicken wir Ihnen gerne unseren Produkt enthaltenen Allergenen Zutaten. Wir weisen darauf hin, dass durch die handwerkliche Produktion unserer Speisen, trotz größtmöglicher Sorgfalt, geringe Spuren von anderen Allergenen als den ausgewiesenen in den Speisen vorhanden sein können.

Stockheim Catering Bestellformular

Restaurationsbetriebe Stockheim GmbH • Messe Düsseldorf / CCD • Rotterdamer Straße 144
 • 40474 Düsseldorf • Tel + 49 (0) 211 454 90 10 • Fax + 49 (0) 211 45 49 045 • Sales@stockheim.de



Vielen Dank, dass Sie sich für Stockheim als Ihren Catering-Partner entschieden haben und uns die Möglichkeit geben, Sie kulinarisch zu begeistern. Als zertifizierter Partner der Messe Düsseldorf sind wir ein Full-Service-Dienstleister, der Speisen, Getränke, Service und Ausstattung aus einer Hand anbietet. Bitte beachten Sie, dass wir bei einem Bestellwert unter € 250,- nur gegen Kreditkartenzahlung liefern können. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie im Anhang dieses Bestellformulars oder unter www.stockheim.de.

Messe _____
 Halle _____ Stand-Nummer _____
 Firma _____
 Ansprechpartner _____
 Ansprechpartner vor Ort _____
 Messetelefon _____ Handy _____
 Straße _____
 Plz _____ Ort _____
 Ansprechpartner _____
 Telefon _____ Fax _____
 E-Mail _____
 Ort _____ Datum _____

Wir akzeptieren alle gängigen Kredit- und EC-Karten. Bitte vollständig ausfüllen.

Art der Kreditkarte _____

Kreditkarten-Nr. _____

Ablaufdatum _____ Kartenprüfnummer* _____

Inhaber _____

**Wo finden Sie die Prüfnummer auf Ihrer Kreditkarte? MasterCard, VISA, Diners Club: Die letzten drei Ziffern der Nummer im Unterschriftsfeld auf der Kartenrückseite. AmericanExpress: Vierstellige Nummer rechts oberhalb der Prägung auf der Kartenvorderseite.*

Unterschrift _____

Mit Ihrer Unterschrift kommt ein Vertrag zustande, dessen Grundlage die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Restaurationsbetriebe Stockheim GmbH sind. Durch die Unterschrift bestätigen Sie gleichzeitig, dass Sie die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden haben und mit ihnen einverstanden sind. Ebenso stimmen Sie einer Abbuchung des Rechnungsbetrages über die angegebene Kreditkarte zu.

! Bei einem Bestellwert unter 50,00€ berechnen wir eine Logistikpauschale von 25,00€.

EQUIPMENT

**Mietpreis für 5 Tage, sofern keine abweichenden Angaben erfolgen. Erfolgt nur in Verbindung mit Getränke- und Speisenbestellung.*

Geschirr	Menge	Einheit	€	Anzahl
Teller mittel, Ø 19,5 cm	10	Stk.	9,00*	_____
Suppentassenset inkl. Löffel	15	Stk.	23,00*	_____
Kaffeetassenset inkl. Löffel	24	Stk.	34,20*	_____
Espressotassenset inkl. Löffel	30	Stk.	43,00*	_____
Teeglasset inkl. Löffel	24	Stk.	34,20*	_____

Sonstiges	Menge	Einheit	€	Anzahl
Buffettisch (in Verbindung mit Speisen)	_____	Stk.	37,50*	_____
Tischdecke, lang (in Verbindung mit Speisen)	_____	Stk.	10,50*	_____
Tablett	_____	Stk.	3,00*	_____
Korkenzieher	_____	Stk.	3,75*	_____
Flaschenöffner	_____	Stk.	0,90*	_____
Spülmittel	_____	Flasche	3,20	_____
Müllbeutel 120 l	_____	Rolle	10,00	_____
Müllbeutel 40 l	_____	Rolle	3,00	_____
Geschirrtuch	_____	5 Stk.	7,50	_____
Zapfbock & Besteck	_____	Stk.	25,00	_____

Besteck	Menge	Einheit	€	Anzahl
Messer	10	Stk.	7,50*	_____
Gabel	10	Stk.	7,50*	_____
Suppenlöffel	10	Stk.	7,50*	_____
Kaffee-/Dessertlöffel	10	Stk.	5,25*	_____
Kuchengabel	10	Stk.	5,25*	_____

Bei Verlust oder Beschädigung wird der jeweilige Beschaffungspreis in Rechnung gestellt. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Das Equipment kann nur in Verbindung mit Speisen bzw. Getränken bestellt werden.

Gläser	Menge	Einheit	€	Anzahl
Longdrinkglas 0,2 l	40	Stk.	30,00*	_____
Sektglas 0,1 l	40	Stk.	30,00*	_____
Weinglas 0,2 l	24	Stk.	18,00*	_____
Füchsch Pilsglas 0,3 l	24	Stk.	18,00*	_____
Füchsch Altglas 0,25 l	40	Stk.	30,00*	_____

Ja, wir möchten ein individuelles Angebot für ein Verpflegungskonzept mit Service:

Personenzahl _____

Recycle/Bio-Einweg Produkte	Menge	Einheit	€	Anzahl
Pappteller	40	Stk.	7,00	_____
Pappsuppenterrine	40	Stk.	7,00	_____
Holzmesser	100	Stk.	12,50	_____
Holzgabel	100	Stk.	12,50	_____
Holzlöffel	100	Stk.	12,50	_____
Bio-PLA-Becher 0,2 l	100	Stk.	10,00	_____
Kaffeebecher 0,2 l	80	Stk.	10,50	_____
Espressobecher 0,1 l	80	Stk.	10,50	_____
Holzrührstäbchen	1000	Stk.	10,00	_____
Papptrinkhalme	500	Stk.	25,00	_____
Cocktailservietten	300	Stk.	6,50	_____

Haben Sie weitere Wünsche?

Stockheim Allgemeine Geschäftsbedingungen

Restaurationsbetriebe Stockheim GmbH • Messe Düsseldorf / CCD

Rotterdammer Straße 144 • 40474 Düsseldorf • Tel + 49 (0) 211 454 90 10 • Fax + 49 (0) 211 45 49 045 • Sales@stockheim.de

A. Allgemeine Regelungen

I. Vertragsinhalt, Vertragsschluss, Änderungen

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle im Vertrag genannten Leistungen.
2. Ein wirksamer Vertrag kommt nur zustande, wenn wir unser Angebot in Textform abgeben oder in dieser Form bestätigen und der Kunde das Angebot in der dort genannten Frist ebenfalls in Textform annimmt. Auch Vertragsänderungen sind nur wirksam, wenn sie von uns in Textform bestätigt werden.
3. Nur unsere Geschäftsführer und Prokuristen sind berechtigt, Verträge zu schließen und Regelungen zu vereinbaren, die von diesen Geschäftsbedingungen abweichen; zur Vereinbarung von Vertragsänderungen sind auch unsere „i.V.“ zeichnenden Handlungsbevollmächtigten berechtigt.

II. Preise und Steuern, Zahlungsbedingungen

1. Auf die vereinbarten Preise und die nachfolgend genannten Vorauszahlungen ist zusätzlich Mehrwertsteuer in der gesetzlich festgelegten Höhe zu zahlen.
2. Der Kunde trägt als Veranstalter und Steuerschuldner alle sonstigen Abgaben, die im Zusammenhang mit einer Veranstaltung anfallen, zum Beispiel die Vergünstigungssteuer.
3. Unsere Rechnungen werden fällig, sobald sie beim Kunden eingehen. Abzüge sind unzulässig.
4. Wir sind berechtigt, nach Vertragsschluss eine Vorauszahlung von bis zu 50 % der im Vertrag genannten kalkulierten Kosten und bis zum 10. Werktag vor der Veranstaltung weitere 25 % zu verlangen. Bei Umständen, die auf eine Gefährdung unserer Forderungen schließen lassen, sind wir berechtigt, eine Vorauszahlung der vollen kalkulierten Kosten oder eine Sicherheitsleistung in dieser Höhe zu verlangen.
5. Der Kunde kann mit Gegenforderungen nur aufrechnen, wenn diese unbestritten, von uns in Textform anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann er nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht und wir Eigentümer des zurückbehaltenen Gegenstandes sind.

III. Rücktritt, Stornierung, Änderung der Teilnehmerzahlen

1. Wir sind zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn
 - a) der Kunde mit Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen, die wir nach Abschnitt II. 4. verlangen, in Verzug gerät,
 - b) oder wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen unseres Unternehmens in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies uns zuzurechnen ist.
Im Fall des Rücktritts sind wir berechtigt, Ersatz des uns entstehenden Schadens, mindestens jedoch 25 % der im Vertrag genannten kalkulierten Kosten als Schadenspauschale zu verlangen.
2. Der Kunde kann den Vertrag nur dann kostenfrei stornieren, wenn ihm ein Rücktrittsrecht zusteht. Bei sonstigen Stornierungen können wir den Ersatz des uns entstehenden Schadens, mindestens jedoch eine Schadenspauschale gemäß der nachfolgenden Staffelung verlangen:
 - a) 35% der im Vertrag genannten kalkulierten Kosten bei einer Stornierung spätestens dreißig Tage vor dem vereinbarten Leistungszeitpunkt,
 - b) 70% bei einer Stornierung spätestens fünf Tage vor diesem Zeitpunkt,
 - c) 90% bei einer späteren Stornierung.
3. Der Kunde bleibt berechtigt, uns nachzuweisen, dass unser Schaden geringer ist als die bei einem Rücktritt und bei einer Stornierung verlangten Schadenspauschalen.
4. Bei einer Änderung der Teilnehmerzahl (Reduzierung oder Erhöhung) werden die Preise für unsere Leistungen und die kalkulierten Kosten angepasst. Hierbei werden die Änderungen des Umfangs und der Art unserer Leistungen berücksichtigt, die wegen der neuen Teilnehmerzahl erforderlich werden. Bei einer Reduzierung der Teilnehmerzahl können wir jedoch eine Mindestzahlung gemäß der nachfolgenden Staffelung verlangen:
 - a) 80% der im Vertrag genannten kalkulierten Kosten bei einer Reduzierung spätestens dreißig Tage vor dem vereinbarten Leistungszeitpunkt,
 - b) 90 % bei einer Reduzierung spätestens fünf Tage vor diesem Zeitpunkt,
 - c) 100 % bei einer späteren Reduzierung.
5. Maßgeblich für die Einhaltung der in Abschnitt IV. 2 und Abschnitt IV. 4 genannten Fristen ist der Eingang der Erklärungen des Kunden in Textform bei uns.

IV. Termine

Wenn sich auf Wunsch des Kunden die vereinbarten Anfangs- oder Endzeiten verschieben, sind wir berechtigt, die dadurch entstehenden Mehrkosten in Rechnung zu stellen.

V. Gewährleistung

1. Für die Qualität unserer Leistungen sind allein die Beschreibungen im Vertrag maßgeblich. Die Angaben im Vertrag sind nur dann Beschaffungsgarantien, wenn sie dort ausdrücklich als solche bezeichnet sind.
2. Die von uns gelieferte Ware wird gemäß HACCP-Konzept (Hazard Analysis and Critical Control Points) produziert.
3. Offensichtliche Mängel hat der Kunde detailliert in Textform unverzüglich zu rügen. Andernfalls gilt unsere Leistung insoweit als vertragsgerecht.
4. Mängelansprüche verjähren 12 Monate nach unserer Leistung.

VI. Haftung

1. Wir haften nicht für Änderungen unsere Leistungen, die durch von uns nicht zu beeinflussende äußere Faktoren (Umwelteinflüsse, technische Gegebenheiten außerhalb unserer Räume, vom Kunden für die Veranstaltung mitgebrachte Geräte und Software u.ä.) hervorgerufen werden. Ebenso haften wir nicht für Leistungsstörungen, die auf höherer Gewalt wie Streik, Naturkatastrophen oder Gewalttaten beruhen oder auf anderen Gründen, die wir nicht zu vertreten haben. Der Kunde ist in diesen Fällen nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn die Voraussetzungen für einen Wegfall

der Geschäftsgrundlage nach § 313 BGB vorliegen. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere auf Ersatz von Aufwendungen oder Schäden, bestehen in diesen Fällen nicht. Im Übrigen haften wir für nicht vertragsgemäße Leistungen nach den gesetzlichen Bestimmungen, jedoch bei einfacher Fahrlässigkeit nur auf Ersatz des vertragstypisch vorhersehbaren Schadens, soweit nicht eine Pflichtverletzung das Leben, den Körper oder die Gesundheit betrifft. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz werden nicht eingeschränkt.

2. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Erfüllungsgehilfen.

VII. Leistungen Dritter

Wenn wir Leistungen Dritter vermitteln (Künstler etc.), haften wir nur für deren sorgfältige Auswahl.

VIII. Schutzrechte Dritter, Genehmigungen

1. Der Kunde hat zu gewährleisten, dass Schutzrechte Dritter, insbesondere Urheberrechte, nicht verletzt werden. Er hat auch etwa erforderliche behördliche Genehmigungen einzuholen.
2. Der Kunde hat uns von der Haftung freizustellen, wenn wir von Dritten wegen Verletzung von Schutzrechten durch den Kunden oder von staatlichen Stellen wegen fehlender Genehmigungen in Anspruch genommen werden.
3. Wir sind berechtigt, unsere Leistungen zu verweigern, solange die notwendigen Erklärungen Dritter oder die erforderlichen behördlichen Genehmigungen nicht vorliegen. Die Pflicht des Kunden, die vereinbarten Preise zu zahlen, bleibt hiervon unberührt.

IX. Datenverarbeitung

Der Kunde ist damit einverstanden, dass wir die Daten, die uns im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen zur Verfügung gestellt werden, elektronisch verarbeiten und nutzen.

X. Sonstiges

1. Es gilt deutsches Recht.
2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem geschlossenen Vertrag ist Düsseldorf, wenn der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Wir sind berechtigt, den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.
3. Sollten einzelne dieser Bedingungen oder einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Das gleiche gilt im Fall einer Regelungslücke. Anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Regelungslücke soll eine wirksame Regelung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am ehesten gerecht wird.

B. Besondere Vereinbarungen über Veranstaltungen in unseren Räumen

I. Veränderung, Nutzung

1. Jede räumliche Veränderung sowie jede sonstige Einwirkung auf Substanz oder Zubehör und jede Nutzung, die über die mit uns vertraglich vereinbarte hinausgeht, bedarf unserer vorherigen Zustimmung in Textform.
2. Allein der Kunde ist verantwortlich für die Verwendung von ihm mitgebrachter technischer Geräte und Software.

II. Anbringung von Materialien, werbliche Nutzung

1. Wir können dem Kunden die Anbringung von Dekorations- oder Veranstaltungsmitteln gleich welcher Art untersagen, wenn diese nicht mit den gesetzlichen oder behördlichen Bestimmungen für die Nutzung unserer Räume übereinstimmen oder, sofern wir ihm dies vorher mitgeteilt haben, nicht mit den vertraglichen Regelungen zwischen uns und unseren Vermietern oder Verpächtern. Der Kunde kann aus dieser Untersagung nur dann Rechte geltend machen, wenn wir ihm die Verwendbarkeit dieser Mittel vorher in Textform zugesichert hatten.
2. Jede Nutzung unserer Räume zu Werbezwecken sowie die Anbringung jeder Form von Werbematerial bedarf unserer vorherigen Zustimmung in Textform.

III. Haftung des Kunden

1. Der Kunde haftet für jede Beschädigung oder unsachgemäße Behandlung unseres Eigentums oder unserer Räume, auch wenn dies durch Dritte anlässlich seiner Veranstaltung geschieht.
2. Der Kunde haftet ferner für Schäden durch die Veranstaltung an unseren Räumen, technischen Einrichtungen und dem Inventar und stellt uns von allen Ansprüchen Dritter wegen solcher Schäden frei.
3. Auf Verlangen hat der Kunde einen Nachweis über eine ausreichende Haftpflichtversicherung vorzulegen oder eine ausreichende Sicherheit zu leisten.

Besondere Vereinbarungen für das Catering an Messeständen

1. Lebensmittelbestellungen aus dem Standardangebot können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Liefertermin storniert werden.
2. Auf Wunsch des Kunden nehmen wir nicht angebrochene oder ungeöffnete Gebinde (Kisten oder Kästen, Kartons u.ä.) zurück und erteilen dem Kunden hierzu eine Gutschrift.
3. Die Rückholung unversehrter Gebinde sowie die Rückholung eventuell bereitgestellten Geschirrs (Inventars) erfolgt am letzten Messe- oder Veranstaltungstag. Beschädigtes oder verlorengegangenes Inventar oder beschädigte Gebrauchsgüter stellen wir dem Kunden zum Neuwert in Rechnung.